Propuesta de Solución para Optimizar el Servicio de Distribución de Agua de Aquaplus

Resumen Ejecutivo:

Aquaplus se enfrenta a un desafío crucial relacionado con cobros indebidos en el servicio de distribución de agua. La solución propuesta consiste en implementar un sistema de gestión integral que aborde esta problemática y garantice un servicio equitativo y transparente para todos los clientes.

Objetivo:

Desarrollar un sistema de software que permita registrar las entregas de agua realizadas por las pipas de Aquaplus, identificar posibles anomalías en los cobros y asegurar un acceso justo al servicio a aquellos clientes al corriente con sus pagos.

Características Principales del Sistema:

1. Validación de Clientes:

Autenticación segura para asegurar que solo los clientes elegibles accedan al servicio gratuito.

Integración con la base de datos de pagos para verificar la situación financiera de los clientes en tiempo real.

2. Registro de Entregas:

Captura detallada de cada entrega de agua, incluyendo cantidad suministrada, dirección y cliente atendido.

Registro geolocalizado para verificar la ubicación precisa de cada entrega.

3. Módulo de Auditoría:

Herramientas avanzadas para la detección de patrones irregulares en los cobros, identificando conductores o zonas problemáticas.

Generación de informes y alertas sobre posibles incidencias.

4. Interfaz Amigable:

Diseño intuitivo para el registro sencillo de entregas por parte de los conductores de las pipas.

Capacitación y soporte técnico para garantizar la correcta utilización del sistema.

\*\*Beneficios Esperados:\*\*

- Reducción significativa de cobros indebidos y mejora en la transparencia del servicio.

- Mayor eficiencia en la gestión de entregas y detección temprana de posibles irregularidades.

- Cumplimiento estricto de políticas de acceso al servicio, fortaleciendo la confianza de los clientes en Aquaplus.

Implementación y Mantenimiento:

La implementación del sistema se llevará a cabo en etapas, asegurando una transición fluida y sin interrupciones en el servicio. Se establecerá un plan de mantenimiento regular para garantizar la actualización y óptimo funcionamiento del software.

Conclusión:

La propuesta de un sistema de gestión integral busca no solo abordar la problemática actual de cobros indebidos, sino también establecer bases sólidas para un servicio confiable y equitativo en la distribución de agua por parte de Aquaplus.